

Приложение 1  
к протоколу заседания Правления  
АО «Севастопольский Морской банк»  
от 11.03.2016 г. № 1001

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ АО «СЕВАСТОПОЛЬСКИЙ МОРСКОЙ БАНК»**  
**БАНКОВСКОГО СЧЕТА ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ РАСЧЕТОВ С**  
**ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ**

**с изменениями и дополнениями от:**

14.07.2016 г. (Протокол Правления от 13.07.2016 г. № 1049); 16.12.2016 г. (Протокол Правления от 16.12.2016 г. № 1120); 12.02.2018 г. (Протокол Правления от 29.01.2018 г. № 1300); 26.09.2018 г. (Протокол Правления от 26.09.2018 г. № 1392); 26.11.2018 г. (Протокол Правления от 19.11.2018 г. № 1415); 22.04.2019 г. (Протокол Правления от 03.04.2019 г. № 1463); 17.06.2019 г. (Протокол Правления от 06.06.2019 г. № 1491); 23.10.2019 г. (Протокол Правления от 21.10.2019 г. № 1559); 06.11.2019 г. (Протокол Правления от 06.11.2019 г. № 1568); 25.11.2019 г. (Протокол правления от 20.11.2019 г. № 1574); 03.02.2020 г. (Протокол Правления от 28.01.2020 г. № 1606); 17.04.2020 г. (приказ Временной администрации по управлению банком от 15.04.2020 г. № ВА/121); 27.04.2020 г. (приказ Временной администрации по управлению банком от 27.04.2020 г. № ВА/135); 15.07.2020 г. (приказ Временной администрации по управлению банком от 13.07.2020 г. № ВА/225); 29.07.2020 г. (приказ Временной администрации по управлению банком от 24.07.2020 г. № ВА/238); 19.08.2020 г. (приказ Временной администрации по управлению банком от 17.08.2020 г. № ВА/278)

Настоящая публичная оферта открытия и обслуживания АО «Севастопольский Морской банк» банковского счета физического лица для осуществления расчетов с использованием банковской карты (далее – **«Публичная оферта»**), опубликованная АО «Севастопольский Морской банк» (далее – **Банк**) в сети Интернет на web-странице по адресу: <http://morskouybank.com>, адресованная физическим лицам, является официальным публичным бессрочным предложением Банка заключить Договор банковского счета физического лица для осуществления расчетов с использованием банковской карты (далее – **«Договор»**). Настоящая Публичная оферта содержит все условия Договора. Договор считается заключенным между Банком и физическим лицом в момент акцепта физическим лицом Публичной оферты Банка, способом указанным ниже. Акцептом оферты, то есть согласием физического лица заключить Договор, является факт подачи физическим лицом в Банк (в т.ч. с использованием системы дистанционного банковского обслуживания) надлежащим образом заполненного и подписанного заявления.

## **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**1.1 Авторизация** – процедура получения от Банка разрешения, необходимого для совершения операции с использованием карты/реквизитов карты и порождающего обязательства Банка по исполнению распоряжений Держателя, составленных с использованием карты/реквизитов карты. После осуществления авторизации Держатель не имеет права распоряжаться денежными средствами в пределах авторизованных сумм до момента списания суммы авторизованной операции со Счета или отмены авторизации.

**1.2 Аутентификация** – удостоверение правомочности обращения Клиента в Банк для совершения банковских операций и/или получения информации по Счету в порядке, предусмотренном Договором.

**1.3 Банк** – головной офис и операционные офисы АО «Севастопольский Морской банк».

**1.4 Банковская карта (карта)** – карта, выпускаемая Банком, является принятым в мировой практике средством безналичных расчетов, получение и использование которого регулируется действующим законодательством Российской Федерации, настоящей Публичной офертой и Тарифами АО «Севастопольский Морской банка» по выпуску и обслуживанию банковских карт (далее именуются «Тарифы»). Банковская карта является собственностью Банка, который имеет право в любое время и по своему усмотрению прекратить или приостановить пользование банковской картой, а также отказать Держателю карты в ее замене или выпуске новой банковской карты.

**1.5 Блокировка карты** – процедура установления Банком технического ограничения на совершение операций с использованием карты, предусматривающая отказ Банка от предоставления Авторизации.

**1.6 Выписка** – документ, предоставляемый Банком Клиенту с целью проверки и подтверждения (либо отклонения) операций, совершенных по Счету, а также с целью доведения до Клиента информации об остатке денежных средств на Счете и суммах, подлежащих уплате Банку.

**1.7 Держатель карты (Держатель)** – физическое лицо, на имя которого выпущена банковская карта и который имеет право осуществлять операции по Счету с использованием выпущенной на его имя банковской карты.

**1.8 Дополнительная карта** – банковская карта, выпускаемая Банком на имя Клиента или третьего лица к Счету, к которому выпущена основная карта.

**1.9 Заявление** – Заявление о принятии Публичной оферты открытия и обслуживания АО «Севастопольский Морской банк» банковского счета физического лица для осуществления расчетов с использованием банковской карты, оформленное на бумажном носителе (**Приложение 1**) / Заявление на открытие новой карты, оформленное в электронном виде в системе дистанционного банковского обслуживания.

**1.10 Идентификация** – установление личности Клиента при его обращении в Банк для совершения банковских операций или получения информации по Счету в порядке, предусмотренном Договором.

**1.11 Клиент (Держатель основной карты)** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор и на имя которого в Банке открыт Счет и выпущена основная банковская карта.

**1.12 Кодовое слово** – слово, известное только Банку и Клиенту, которое будет использоваться для идентификации Клиента при его обращениях в Банк по телефону.

**1.13 Основная карта** – банковская карта, выпускаемая Банком на имя Клиента к Счету на основании заключенного с Клиентом Договора.

*Информация об изменениях: Протоколом Правления от 20.11.2019 г. № 1574 п. 1.14 Публичной оферты изложен в новой редакции.*

**1.14 Расходный лимит (лимит)** – максимальная сумма, устанавливаемая Клиентом в соответствии с Договором в пределах установленного Банком Лимита выдачи, которую Держатель карты имеет право получить наличными/ перевести со Счета в течение установленного периода времени.

**1.15 Счет** – банковский счет, открытый в АО «Севастопольский Морской банк» на имя Клиента в валюте, указанной в Заявлении Клиента, на основании заключенного с Клиентом Договора и предназначенный для осуществления расчетов с использованием банковской карты. Номер Счета проставляется уполномоченным сотрудником Банка в Заявлении.

**1.16 Стороны по Договору (Стороны)** – Банк и Клиент.

**1.17 Тарифы** – условия взимания Банком и размеры комиссионного вознаграждения за открытие и обслуживание банковских счетов с использованием банковских карт.

*Информация об изменениях: Протоколом Правления от 29.01.2018 г. № 1300 раздел 1 Публичной оферты дополнен п. 1.18.*

**1.18 Представитель Клиента/ Держателя** – лицо, действующее от имени Клиента/ Держателя на основании нотариально удостоверенной доверенности/ доверенности, приравненной к нотариально удостоверенной/ доверенности, оформленной в Банке (для случаев распоряжения

счетом). Банк осуществляет процедуру идентификации Представителя Клиента/ Держателя в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

*Информация об изменениях: Протоколом Правления от 20.11.2019 г. № 1574 раздел 1 Публичной оферты дополнен п. 1.19 – 1.20.*

**1.19 Банкомат** – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия уполномоченного работника Банка операций выдачи (приема) наличных денежных средств, с использованием Карты, и передачи распоряжений Банку о переводе денежных средств со Счета (о зачислении сумм принятых денежных средств на Счет), а также для составления документов, подтверждающих соответствующие операции. Список адресов и режим работы банкоматов Банка, а также информация о возможности совершения через банкомат Банка операций внесения наличных денежных средств на Счет приводится на Сайте Банка.

**1.20 Лимит выдачи** – максимальная сумма денежных средств, которая может быть выдана наличными / списана со Счета с помощью Карты (выдача наличных в банкоматах, ПВН Банка, оплата в торгово-сервисных предприятиях, оплата в Интернете) в течение определенного периода времени (дня, месяца). Лимит выдачи определяется и изменяется Банком в одностороннем порядке с учетом требований действующего законодательства РФ, платежной системы и внутренних нормативных документов Банка. В случае установления Банком Лимита выдачи, информация об установленном лимите приводится в Тарифах Банка.

*Информация об изменениях: приказом Временной администрации по управлению банком от 17.08.2020 г. № ВА/278 раздел 1 Публичной оферты дополнен п. 1.21.*

**1.21 Самозанятый** – физическое лицо, уплачивающее налог на профессиональный доход (НПД) в соответствии с Федеральным законом «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» от 27.11.2018 № 422-ФЗ.

## 2 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

*Информация об изменениях: Протоколом Правления от 13.07.2016 г. № 1049 Раздел 2 Публичной оферты дополнен п. 2.8.*

**2.1** Банк открывает Клиенту Счет в валюте, указанной Клиентом в заявлении, представленном в Банк в соответствии с п. 2.2 настоящей Публичной оферты, и выпускает банковскую карту для осуществления операций по Счету с использованием банковской карты. Количество банковских карт не регламентировано.

**2.2** В рамках настоящей Публичной оферты Клиент имеет право:

*Информация об изменениях: Протоколом Правления от 29.01.2018 г. № 1300 пп. 2.2.1 Публичной оферты изложен в новой редакции.*

**2.2.1** Открыть Счет через подразделение Банка, путем предоставления в подразделение Банка Заявления о принятии настоящей Публичной оферты в двух экземплярах на бумажном носителе (**Приложение 1**), надлежащим образом заполненного и подписанного Клиентом (его Представителем), и иных документов, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Экземпляр Заявления о принятии настоящей Публичной оферты с отметками Банка, передается Клиенту (его Представителю) и является документом, подтверждающим факт заключения Договора. Открытие Счета в подразделении Банка осуществляется только при условии личного присутствия Клиента, либо его Представителя, при наличии у него доверенности, удостоверенной нотариально. Банк осуществляет процедуру идентификации Представителя Клиента в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

**2.2.2** Открыть Счет через систему дистанционного банковского обслуживания (далее - ДБО) на основании Заявления на открытие новой карты, оформленного через систему ДБО с применением средств идентификации и аутентификации Клиента, определенных системой ДБО. Заявление на открытие новой карты, оформленное через систему ДБО, является документом, подтверждающими волеизъявление Клиента об открытии Счета и выпуске банковской карты. Банк направляет Клиенту через удаленный канал обслуживания, подтверждение открытия Счета (чек,

установленной Банком формы) на согласованных условиях либо информацию об отказе в открытии Счета. Заявление на открытие новой карты, оформленное через систему ДБО, и чек Банка об открытии Счета являются документами, подтверждающими факт заключения Договора. Хранение Заявления на открытие новой карты и подтверждения Банка об открытии Счета осуществляется в электронной форме в базе данных Банка. Клиент имеет право получить бумажный экземпляр Заявления на открытие новой карты с отметками Банка при получении в Банке выпущенной в соответствии с таким заявлением банковской карты.

*Информация об изменениях: Протоколом Правления от 29.01.2018 г. № 1300 п. 2.3 Публичной оферты изложен в новой редакции.*

**2.3** По заявлению Клиента (его Представителя), оформленному на бумажном носителе по форме Банка (Универсальное заявление (**Приложение 2**) или в электронном виде по форме, установленной системой ДБО, к Счету могут быть выпущены дополнительные карты, как на имя самого Клиента, так и на имя третьего лица, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, банковскими правилами, настоящей Публичной офертой и Тарифами.

*Информация об изменениях: Протоколом Правления от 29.01.2018 г. № 1300 п. 2.4 Публичной оферты изложен в новой редакции.*

**2.4** Банковская карта считается выданной с момента проставления подписи Держателем/ Представителем Держателя о получении банковской карты в Заявлении/ Универсальном заявлении. В целях идентификации Держателя, подтверждения Держателем правильности, неизменности и целостности распоряжения на проведение операций с использованием карты Держателю/ его Представителю одновременно с картой предоставляется соответствующий карте персональный идентификационный номер (ПИН-код). ПИН-код является аналогом собственноручной подписи Держателя. При получении карты Держатель карты проставляет собственноручную подпись на специальной полосе для подписи, расположенной на оборотной стороне карты. Для осуществления операций по Счету с использованием банковской карты, карта должна быть активирована Держателем. Активация карты осуществляется при первом успешном вводе ПИН-кода в банкомате/ терминале.

**2.5** Банковская карта выпускается на срок до 3 (трех) лет. Срок действия карты указан на ее лицевой стороне.

**2.6** Держатель карты распоряжается денежными средствами, находящимися на Счете, в пределах Лимита, установленного в соответствии с условиями настоящей Публичной оферты, без ограничений, за исключением наложения ареста на денежные средства, находящиеся на Счете, либо применения иных мер ограничения, предусмотренных настоящей Публичной офертой, действующим законодательством Российской Федерации.

**2.7** При обслуживании Счета применяются ограничения на проведение расходных операций по Счету, предусматривающие возможность списания Банком по распоряжению Держателя карты денежных средств со Счета только в случае инициации Держателем карты такой операции путем использования карты в банкомате, платежном терминале, POS-терминале торговой точки, пункта выдачи наличности (далее именуется «ПВН»), в системе ДБО или использования реквизитов карты при оплате товаров, услуг в сети Интернет. Данные ограничения не распространяются на снятие Клиентом наличных денег при закрытии Счета; в иных случаях возможность снятия Клиентом наличных денег со Счета без использования карты будет рассматриваться Банком на основании заявления по форме, установленной Банком, (Универсальное заявление (**Приложение 2**) в течение срока, установленного внутренними документами Банка.

**2.8** На остаток по Счету начисляются проценты в соответствии с п. 7.9 настоящей Публичной оферты.

### **3. ПРАВА ДЕРЖАТЕЛЯ КАРТЫ**

**3.1** Держатель карты имеет право:

**3.1.1** Распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете в пределах Лимита, а также с учетом иных ограничений, установленных настоящей Публичной офертой, действующим законодательством Российской Федерации.

*Информация об изменениях: Протоколом Правления от 20.11.2019 г. № 1574 п. 3.1.2 Публичной оферты изложен в новой редакции.*

**3.1.2** Использовать карту для осуществления безналичных расчетов (перевод денежных средств, оплата товаров), для получения наличных денежных средств в банкоматах, ПВН, для внесения наличных денежных средств на Счет через ПВН, банкоматы Банка, платежные терминалы.

*Информация об изменениях: приказом Временной администрации по управлению банком от 13.07.2020 г. № ВА/225 пп. 3.1.3 Публичной оферты изложен в новой редакции.*

**3.1.3** Получать информацию о совершении операций по Счету в виде SMS-уведомления на мобильный телефон Держателя карты (далее – услуга «SMS-банкинг»). Информация, предоставляемая Держателю, посредством SMS-информирования носит справочный характер и направляется с целью предварительного уведомления Держателя о совершенных операциях по Счету. Официальная информация об операциях, произведенных с использованием карты, указывается в выписке по Счету. Информация, направленная посредством SMS-информирования не может являться основанием для предъявления Держателем Банку претензий, заявлений и требований. Для получения услуги «SMS-банкинг» Клиент подписывает заявление по установленной Банком форме (Универсальное заявление (**Приложение 2**) / направляет в Банк по системе ДБО заявление в электронном виде по форме, установленной системой ДБО, оплата данной услуги производится в соответствии с действующими Тарифами Банка за каждый месяц пользования услугой (начиная со второго месяца после подключения услуги) не зависимо от фактического количества дней пользования услугой в течение месяца.

**3.1.4** Обратиться в Банк с письменным заявлением по форме Банка о несогласии с транзакцией для проведения расследования Банком обстоятельств проведения операций по карте.

**3.1.5** Приостановить или прекратить действие карты, выпущенной на его имя, путем подачи в Банк заявления по форме, установленной Банком (Универсальное заявление (**Приложение 2**) / направления в Банк по системе ДБО заявления в электронном виде по форме, установленной системой ДБО.

*Информация об изменениях: Протоколом Правления от 29.01.2018 г. № 1300 п. 3.1 Публичной оферты дополнен пп. 3.1.6.*

**3.1.6** Получить в Банке карту (с ПИН-кодом), выпущенную на его имя.

**3.2** Держатель основной карты помимо прав, приведенных в п. 3.1 настоящей Публичной оферты, имеет право:

**3.2.1** Получать информацию о состоянии Счета, о совершении операций по Счету:

- в виде выписки по Счету за требуемый период;
- по телефону, указанному на карте, при условии прохождения Держателем основной карты процедуры идентификации по кодовому слову и иным сведениям (фамилия, имя, отчество Держателя основной карты, серия и номер документа, удостоверяющего личность Держателя основной карты, дата рождения Держателя основной карты);
- по системе ДБО, при условии прохождения Держателем основной карты процедуры идентификации в системе ДБО.

**3.2.2** Получить наличные денежные средства со Счета в ПВН без использования карты на основании письменного заявления по форме, установленной Банком, в течение срока, установленного внутренними документами Банка.

**3.2.3** Обратиться в Банк с просьбой о выпуске дополнительной карты к Счету в соответствии с настоящей Публичной офертой, внутренними нормативными документами Банка, Тарифами.

**3.2.4** Приостановить или прекратить действие дополнительной карты, выпущенной на имя третьего лица, путем подачи в Банк заявления по форме, установленной Банком (Универсальное

заявление (**Приложение 2**) / направления в Банк по системе ДБО заявления в электронном виде по форме, установленной системой ДБО.

**3.2.5** Обратиться в Банк с просьбой о возобновлении действия карты (в случае приостановления действия карты в течение срока ее действия), выпущенной на его имя или на имя третьего лица, путем подачи в Банк письменного заявления по форме, установленной Банком (Универсальное заявление (**Приложение 2**) (за исключением случаев, когда Банковская карта заблокирована по причине утраты или утраты/разглашения ПИН-кода).

**3.2.6** Обратиться в Банк с просьбой о перевыпуске карты (в т.ч. дополнительной, выпущенной на имя третьего лица) в т.ч. по окончании срока ее действия, в связи с ее утратой, утратой/ разглашением ПИН-кода, физическим повреждением/ размагничиванием и т.д., путем подачи в Банк заявления по форме, установленной Банком (Универсальное заявление (**Приложение 2**) / направления в Банк по системе ДБО заявления в электронном виде по форме, установленной системой ДБО.

**3.2.7** Обратиться в Банк с просьбой об установлении Лимита карты (в т.ч. дополнительной, выпущенной на имя третьего лица) путем подачи в Банк заявления по форме, установленной Банком (Универсальное заявление (**Приложение 2**) / направления в Банк по системе ДБО заявления в электронном виде по форме, установленной системой ДБО.

**3.2.8** Прекратить действие Договора в соответствии с пп. 12.2.1 настоящей Публичной оферты.

*Информация об изменениях: Протоколом Правления от 29.01.2018 г. № 1300 п. 3.2 Публичной оферты дополнен пп. 3.2.9.*

**3.2.9** Получить в Банке дополнительную карту (с ПИН-кодом), выпущенную на имя третьего лица к Счету.

#### 4. ОБЯЗАННОСТИ ДЕРЖАТЕЛЯ КАРТЫ

**4.1** Держатель карты обязан:

**4.1.1** Использовать банковскую карту в строгом соответствии с условиями настоящей Публичной оферты.

*Информация об изменениях: Приказом Временной администрации по управлению банком от 17.08.2020 г. № ВА/278 пп. 4.1.2 настоящей Публичной оферты изложен в новой редакции.*

**4.1.2** Не совершать операций по Счету, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и частной практики (за исключением случая, когда Клиент является Самозанятым) и нарушением действующего законодательства Российской Федерации.

**4.1.3** Осуществлять расходование денежных средств со Счета с использованием карты, выпущенной на его имя, только в пределах Лимита, а также с учетом ограничений, установленных настоящей Публичной офертой и действующим законодательством Российской Федерации.

*Информация об изменениях: Протоколом Правления от 16.12.2016 г. № 1120 в пп. 4.1.4 настоящей Публичной оферты изложен в новой редакции.*

*Приказом Временной администрации по управлению банком от 15.04.2020 г. № ВА/121 пп. 4.1.4 настоящей Публичной оферты изложен в новой редакции.*

**4.1.4** В случае утраты карты и (или) утраты/разглашения ПИН-кода и (или) при обнаружении факта ее неправомерного использования, Держатель карты во избежание несанкционированных операций обязан незамедлительно, позвонив по телефону: +7 (978) 842-70-39 (круглосуточно в службу клиентской поддержки); +7(978)777-3-111 (по режиму работы Банка в единый информационный центр Банка), устно уведомить об этом Банк для блокирования карты. Далее, после блокировки карты в телефонном режиме, Держателю карты необходимо в течение 1 (одного) рабочего дня после устного уведомления Банка представить в Банк письменное заявление по форме Банка (Универсальное заявление (**Приложение 2**) / направить в Банк по системе ДБО заявление в электронном виде по форме, установленной системой ДБО. До получения Банком такого заявления Держатель карты несет ответственность за все операции, совершенные с использованием данной карты. Если Банку станет известно, что незаконное использование карты

имело место с согласия Держателя карты, ответственность Держателя карты за использование карты не прекращается и после получения Банком соответствующего заявления. В случае последующего обнаружения карты Держатель карты при первой же возможности обязан вернуть ее в Банк. Использование такой карты не допускается.

**4.1.5** Сохранять документы по операциям с использованием карты, в течение 90 (девяноста) календарных дней с даты их совершения.

**4.1.6** Не передавать карту в пользование третьим лицам.

**4.1.7** Сохранять в секрете ПИН-код, реквизиты карты (номер карты, срок действия, код защиты CVV2/CVC2 – трехзначный код, указанный на оборотной стороне карты), в т.ч. в ответах на электронные письма, SMS-сообщения или звонки, в которых от имени банка предлагается предоставить такие данные. В случае сомнений, что звонок или сообщение исходят из Банка, следует самостоятельно перезвонить по телефону, указанному на обороте карты в службу поддержки держателей карт Банка. **Держатель никогда не должен сообщать ПИН-код третьим лицам**, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам банков, кассирам и лицам, помогающим ему в использовании карты. **Не рекомендуется записывать ПИН-код на карте и хранить его рядом с картой.** Не рекомендуется записывать ПИН-код в память мобильного телефона без его шифрования или без установления соответствующей блокировки телефона. Несоблюдение данного правила приводит к тому, что по карте, похищенной вместе с телефоном, содержащим сведения о ПИН-коде, мошенники получают полный доступ к денежным средствам Клиента.

**4.1.8** Принимать все меры по предотвращению утраты банковской карты и ПИН-кода, иной конфиденциальной информации, указанной в пп. 4.1.7 настоящей Публичной оферты, доступа к таким сведениям третьих лиц и их несанкционированного использования.

**4.1.9** Внимательно относиться к условиям хранения и использования карты, предотвращать механическое, температурное и электромагнитное воздействие на карту, избегать попадания на нее влаги. **Не рекомендуется хранить карту рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой.**

**4.1.10** При получении карты проставить свою подпись на оборотной стороне карты на полосе для подписи.

**4.2** Держатель основной карты помимо обязанностей, указанных в п. 4.1 настоящей публичной оферты, обязан:

**4.2.1** Проверять всеми доступными способами наличие остатка денежных средств на Счете перед совершением каждой расходной операции, а также контролировать остаток денежных средств на Счете и не допускать совершения расходных операций при выявлении ошибочно зачисленных на Счет денежных средств до момента выяснения обстоятельств их зачисления.

**4.2.2** Не допускать совершение держателями дополнительных карт операций по Счету, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и частной практики, и нарушением действующего законодательства Российской Федерации.

**4.2.3** Контролировать расходование денежных средств в пределах Лимита, установленного для держателей дополнительных карт, по операциям с использованием дополнительных карт.

**4.2.4** Не допускать возникновения несанкционированной задолженности<sup>1</sup> (далее – несанкционированный овердрафт по Счету) при совершении операций по Счету. При возникновении несанкционированной задолженности Клиент обязан вернуть сумму несанкционированной задолженности в течение 14 календарных дней со дня ее возникновения и уплатить проценты в соответствии с действующими Тарифами Банка.

**4.2.5** Оплачивать Банку вознаграждение (комиссию) за обслуживание Счета в соответствии с действующими Тарифами, а также оплачивать иные суммы (вознаграждения (комиссии), штрафные санкции и т.д.) в соответствии с условиями настоящей Публичной оферты,

<sup>1</sup> В случае возникновения несанкционированной задолженности по Счету в соответствии со ст. 850 Гражданского кодекса Российской Федерации Банк считается предоставившим Клиенту кредит на сумму несанкционированной задолженности. Банк начисляет проценты на сумму несанкционированной задолженности в размере, указанном в Тарифах, в период с даты, следующей за датой возникновения несанкционированной задолженности, по дату фактического погашения несанкционированной задолженности (обе даты включительно).

действующим законодательством Российской Федерации и Тарифами.

**4.2.6** Регулярно обращаться в Банк за получением информации об имевших место изменениях и дополнениях в настоящую Публичную оферту и (или) Тарифы. Посещение Клиентом соответствующих разделов web-сайта Банка в сети Интернет по адресу: <http://www.morskoynbank.com> (содержащих информацию о действующих условиях настоящей Публичной оферты и (или) Тарифах, а также о вступающих в силу изменениях и дополнениях к условиям настоящей Публичной оферты и (или) Тарифам) приравнивается к обращению Клиента за соответствующей информацией непосредственно в Банк.

**4.2.7** Своевременно получать в Банке выписки о состоянии Счета. Если в течение 10-ти календарных дней с даты получения выписки, Держатель основной карты не сообщит Банку в письменной форме о своих претензиях по содержанию выписки, указанная в выписке информация является подтвержденной.

*Информация об изменениях: приказом Временной администрации по управлению банком от 27.04.2020 г. № ВА/135 пп. 4.2.8 Публичной оферты дополнен пп. 4.2.8.1-4.2.8.4.*

**4.2.8** Сообщить Банку необходимые и достоверные сведения, включая контактную информацию для связи с ним и всеми держателями дополнительных карт. Не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня получения письменного запроса Банка представить в Банк документы и сведения, необходимые Банку в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и внутренними документами Банка для идентификации Клиента и всех держателей дополнительных карт, подтверждения их финансового положения.

*Информация об изменениях: приказом Временной администрации по управлению банком от 27.04.2020 г. № ВА/135 в пп. 4.2.8.1-4.2.8.4 Публичной оферты внесены изменения.*

*Приказом Временной администрации по управлению банком от 13.07.2020 г. № ВА/225 в пп. 4.2.8.1-4.2.8.2 Публичной оферты внесены изменения.*

**4.2.8.1** В случае открытия Счета до вступления в силу Указа Президента РФ «О временных мерах по урегулированию правового положения иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации в связи с угрозой дальнейшего распространения новой коронавирусной инфекции (COVID 19)» от 18.04.2020 г. № 274 (далее – Указ Президента РФ № 274), Указа Президента РФ «О признании действительными некоторых документов граждан Российской Федерации» от 18.04.2020 г. № 275 (далее – Указ Президента РФ № 275), если срок действия предусмотренного Указом Президента РФ № 274 документа, удостоверяющего личность Держателя основной Карты, истек или истекает в период с 15.03.2020 г. по дату, обозначенную в Указе Президента РФ № 274/ срок действия предусмотренного Указом Президента РФ № 275 документа, удостоверяющего личность Держателя основной Карты, истек или истекает в период с 01.02.2020 г. по дату, обозначенную в Указе Президента РФ № 275, Держатель основной Карты обязан предоставить в Банк актуализированный документ, удостоверяющий личность Держателя основной Карты, в сроки, установленные пп. 3 п. 1 ст. 7 Федерального закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ. В противном случае операции по Счету и действие всех выпущенных к нему Карт, будет приостановлено Банком в соответствии с абзацем седьмым п. 5.8 настоящей Публичной оферты.

**4.2.8.2** В случае выпуска дополнительной Карты до вступления в силу Указа Президента РФ № 274/ Указа Президента РФ № 275, если срок действия предусмотренного Указом Президента РФ № 274 документа, удостоверяющего личность Держателя дополнительной Карты, истек или истекает в период с 15.03.2020 г. по дату, обозначенную в Указе Президента РФ № 274/ срок действия предусмотренного Указом Президента РФ № 275 документа, удостоверяющего личность Держателя дополнительной Карты, истек или истекает в период с 01.02.2020 г. по дату, обозначенную в Указе Президента РФ № 275, Держатель основной карты обязан предоставить в Банк актуализированный документ, удостоверяющий личность Держателя дополнительной карты, в сроки, установленные пп. 3 п. 1 ст. 7 Федерального закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ. В противном случае действие соответствующей дополнительной Карты



будет приостановлено Банком в соответствии с абзацем седьмым п. 5.8 настоящей Публичной оферты.

*Информация об изменениях: приказом Временной администрации по управлению банком от 13.07.2020 г. № ВА/225 в пп. 4.2.8.3-4.2.8.4 Публичной оферты внесены изменения.*

**4.2.8.3** В случае открытия Счета после вступления в силу Указа Президента РФ № 274/ Указа Президента РФ № 275, если срок действия предусмотренного Указом Президента РФ № 274 документа, удостоверяющего личность Держателя основной Карты, истек или истекает в период с 15.03.2020 г. по дату, обозначенную в Указе Президента РФ № 274,/ срок действия предусмотренного Указом Президента РФ № 275 документа, удостоверяющего личность Держателя основной Карты, истек или истекает в период с 01.02.2020 г. по дату, обозначенную в Указе Президента РФ № 275, Держатель основной Карты обязан предоставить в Банк актуализированный документ, удостоверяющий личность Держателя основной карты, не позднее 31.10.2020 г., если более поздний срок не будет определен государственными органами.

В противном случае операции по Счету и действие всех выпущенных к нему Карт, будет приостановлено Банком в соответствии с абзацем седьмым п. 5.8 настоящей Публичной оферты.

**4.2.8.4** В случае выпуска дополнительной Карты после вступления в силу Указа Президента РФ № 274/ Указа Президента РФ № 275, если срок действия предусмотренного Указом Президента РФ № 274 документа, удостоверяющего личность Держателя дополнительной Карты, истек или истекает в период с 15.03.2020 г. по дату, обозначенную в Указе Президента РФ № 274,/ срок действия предусмотренного Указом Президента РФ № 275 документа, удостоверяющего личность Держателя дополнительной Карты, истек или истекает в период с 01.02.2020 г. по дату, обозначенную в Указе Президента РФ № 275, Держатель основной Карты обязан предоставить в Банк актуализированный документ, удостоверяющий личность Держателя дополнительной карты, не позднее 31.10.2020 г., если более поздний срок не будет определен государственными органами. В противном случае действие соответствующей дополнительной Карты будет приостановлено Банком в соответствии с абзацем седьмым п. 5.8 настоящей Публичной оферты.

**4.2.9** В целях урегулирования спорных вопросов по письменному запросу Банка представить в Банк в течение 3 (трех) рабочих дней, следующих со дня получения такого запроса, документы по операциям с использованием карты (в т.ч. дополнительных карт), обозначенные в п. 4.1.5 настоящей Публичной оферты.

**4.2.10** Возвратить карту и обеспечить возврат дополнительных карт в Банк в течение 5 (пяти) рабочих дней, следующих после истечения срока действия карты / Договора, дня досрочного расторжения Договора.

*Информация об изменениях: Протоколом Правления от 26.09.2018 г. № 1392 раздел 4 настоящей Публичной оферты дополнен пп. 4.2.11 – 4.2.12.*

**4.2.11** При получении от Банка в соответствии с п. 6.14 настоящей Публичной оферты уведомления об осуществлении действий, указанных в п. 7.10 настоящей Публичной оферты, предоставить Банку в течение 2 (двух) рабочих дней после дня осуществления действий, указанных в п. 7.10 настоящей Публичной оферты, подтверждение возобновления / приостановления использования карты (Универсальное заявление (**Приложение 2**)) одним из следующих способов:

– посредством совершения телефонного звонка и направления уведомления на адрес электронной почты Банка;

– посредством обращения Клиента в Банк и предоставления ему уведомления на бумажном носителе;

– посредством совершения телефонного звонка и направления уведомления по системе ДБО при условии, что уведомление о выполнении действий, обозначенных в п. 7.10 настоящей Публичной оферты, было получено Клиентом по системе ДБО.

**4.2.12** При получении от Банка в соответствии с пп. 6.19 настоящего Договора уведомления об осуществлении Банком действий, указанных в пп. 6.18 настоящего Договора, предоставить в Банк в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня осуществления Банком действий,

указанных в пп. 6.18 настоящего Договора, на бумажном носителе документы, подтверждающие обоснованность получения переведенных денежных средств.

## 5. ПРАВА БАНКА

Банк имеет право:

**5.1** В случае возникновения несанкционированного овердрафта по Счету и невозможности пополнения Счета в течение 14 календарных дней, по окончании указанного срока приостановить использование карты (в т.ч. всех дополнительных карт, выпущенных к Счету).

**5.2** В случае утраты карты дебетовать Счет на суммы, эквивалентные суммам совершенных операций, выставленных к оплате за период времени, прошедшего до момента получения Банком сообщения об утрате карты в соответствии с пп. 4.1.4 настоящей Публичной оферты.

**5.3** Без дополнительного распоряжения (согласия) Клиента списывать со Счета, а также иных банковских счетов Клиента, открытых в Банке, в случае если такое списание предусмотрено условиями заключенных с Клиентом договоров, на основании которых открыты соответствующие счета, или иных соглашений, заключенных Банком с Клиентом:

- суммы операций по картам, в том числе совершенных по дополнительным картам;
- денежные средства в оплату Банку комиссий и вознаграждений в соответствии с Тарифами;
- суммы штрафных санкций (в случае наступления последних), причитающихся Банку за обслуживание Счета и выпущенных к Счету карт согласно Тарифам Банка;
- суммы вознаграждений (комиссий) Платежной системы;
- сумму погашения несанкционированного овердрафта по Счету и сумму процентов, начисленных Банком на сумму несанкционированного овердрафта в случае его возникновения;
- денежные средства в погашение задолженности Клиента перед Банком, возникшей из обязательств по кредитным договорам, договорам поручительств, договорам о выдаче банковской гарантии, по регрессным требованиям Банка к Клиенту и/или из обязательств по иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом, при наличии условий о списании денежных средств без распоряжения Клиента в соответствующих договорах;
- денежные средства, ошибочно зачисленные Банком на Счет;
- суммы налогов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- денежные средства, взыскиваемые с Клиента на основании исполнительных документов, а также в иных случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации;
- все расходы Банка, связанные с оплатой услуг независимых экспертов при проведении расследований случаев незаконного использования Банковской карты/карт как Держателем, так и третьими неуполномоченными на то лицами, если претензии Держателя, предъявленные в Банк в соответствии с п. 3.1.4 настоящей Публичной оферты, признаются необоснованными. В противном случае указанные расходы несёт Банк.

**5.4** В одностороннем порядке вносить изменения в Тарифы, настоящую Публичную оферту размещаемые в сети Интернет на web-странице по адресу: <http://www.morskoybank.com>, и на информационных стендах Банка. В одностороннем порядке, без дополнительного уведомления Клиента, изменить условия обслуживания карты в соответствии с Тарифами в случае:

- при расторжении трудового договора между Клиентом и его работодателем (в случае, если работодатель является клиентом Банка в соответствии с заключенным Договором на обслуживание юридического лица/ индивидуального предпринимателя в рамках реализации зарплатного проекта);
- при расторжении соглашения о сотрудничестве между Банком и работодателем Клиента (в случае, если работодатель является клиентом Банка в соответствии с заключенным Договором на обслуживание юридического лица/ индивидуального предпринимателя в рамках реализации зарплатного проекта);

– при расторжении Клиентом – работником Банка трудового договора с Банком.

**5.5** Запрашивать у Клиента документы и сведения, необходимые для идентификации и подтверждения финансового положения Клиента и держателей дополнительных карт в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

**5.6** Отказать Клиенту в выпуске, перевыпуске или в возобновлении действия (разблокировании) карты (в т.ч. дополнительной карты) в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

**5.7** Использовать находящиеся на Счете денежные средства, гарантируя право Держателя беспрепятственно распоряжаться этими денежными средствами в соответствии с настоящей Публичной офертой.

*Информация об изменениях: приказом Временной администрации по управлению банком от 15.04.2020 г. № ВА/121 п. 5.8 Публичной оферты изложен в новой редакции.*

**5.8** Приостановить/ прекратить действие карты:

– в случае возникновения подозрений в компрометации карты (в том числе на основании информации, полученной как от Держателя, так и от третьих лиц),

– при осуществлении мошеннических действий третьих лиц;

– при наличии обстоятельств, свидетельствующих о неправомерном использовании Держателем предоставленной карты;

– при совершении Держателем действий с использованием карты, влекущих за собой ущерб Банку;

– в случае, когда Банку стали известны сведения о том, что у Клиента/ Держателя изменились данные, указанные в Заявлении/ Универсальном заявлении, а информация о таких изменениях не предоставлена в Банк, или в случае, если у Банка отсутствует возможность в обновлении информации о Клиенте/ Держателе, подлежащей установлению при открытии счета и (или) выпуске карты, по причине не предоставления Клиентом в Банк информации;

– в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Держателем обязательств, предусмотренных настоящей Публичной офертой;

– в случае регулярного получения подтверждения о невозможности доставить Клиенту/ Держателю информацию о проведенных операциях в соответствии с п.3.2.1/ п. 3.1.3 настоящей Публичной оферты;

– в случаях, возникновения просроченной задолженности перед Банком по счетам Клиента;

– в случаях приостановления операций/ ареста денежных средств/ обращения взыскания на денежные средства на Счете;

– в случае получения Банком информации о смерти Клиента/ Держателя (в т.ч. из запросов нотариусов)

– в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

*Информация об изменениях: приказом Временной администрации по управлению банком от 15.04.2020 г. № ВА/121 п. 5.9 Публичной оферты признан утратившим силу.*

**5.9** Утратил силу.

**5.10** Отказать Клиенту в выпуске Дополнительной карты без указания причин отказа.

**5.11** Для разрешения спорных ситуаций и ведения претензионной работы по операциям, отраженным на Счете, использовать аудио/ видео записи без уведомления и согласия Держателя карты.

**5.12** Устанавливать лимиты в одностороннем порядке в соответствии с п. 8.3 настоящей Публичной оферты.

**5.13** Прекратить действие Договора в соответствии с пп. 12.2.2 - 12.2.3 настоящей Публичной оферты.

*Информация об изменениях: приказом Временной администрации по управлению банком от 13.07.2020 г. № ВА/225 раздел 5 Публичной оферты дополнен п. 5.14.*

**5.14** В случае недостаточности (отсутствия) на последний рабочий день месяца средств на Счете для оплаты комиссии Банка за услугу «SMS-банкинг», приостановить услугу до полного погашения Клиентом возникшей задолженности.

*Информация об изменениях: приказом Временной администрации по управлению банком от 24.07.2020 г. № ВА/238 Главу 5 Публичной оферты дополнить п.5.15.*

**5.15** С целью повышения качества предоставления услуг проводить опросы Клиента, Держателей карт, в т.ч. в форме анкетирования.

## **6. ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

Банк обязан:

**6.1** Открыть Клиенту Счет и выпустить карту на основании Заявления; ознакомить Клиента с Тарифами Банка, действующими на дату заключения Договора.

**6.2** Обеспечить банковское обслуживание Держателя в соответствии с условиями настоящей Публичной оферты, действующим законодательством Российской Федерации, Тарифами.

**6.3** Проводить операции по Счету в сроки и в порядке, установленные настоящей Публичной офертой, действующим законодательством Российской Федерации, Тарифами.

**6.4** Предоставлять Клиенту информацию о состоянии Счета, совершении операций по Счету в соответствии с п. 3.2.1 настоящей Публичной оферты.

**6.5** Предоставлять Держателям информацию о совершении операций по Счету в соответствии с п. 3.1.3 настоящей Публичной оферты.

**6.6** В случае несогласия Держателя с фактом списания денежных средств со Счета, принять в письменном виде претензию (заявление по форме, установленной Банком) и предоставить ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты подачи претензии. Если для рассмотрения претензии следует провести специальную проверку (имеется потребность в дополнительных материалах или проведении определенных мероприятий), то сроки рассмотрения претензии могут быть, в виде исключения, продлены, но не более чем на 30 календарных дней. Банк извещает Держателя карты о продлении срока рассмотрения претензии по указанному Держателем номеру телефона.

**6.7** Приостановить или прекратить действие любой карты, выпущенной к Счету, на основании полученного от Клиента заявления в письменном виде по форме, установленной Банком (Универсальное заявление (**Приложение 2**)) или в электронном виде по дистанционным каналам обслуживания по форме, установленной системой ДБО.

**6.8** Приостановить или прекратить действие карты, выпущенной на имя Держателя дополнительной карты, на основании полученного от Держателя дополнительной карты заявления в письменном виде по форме, установленной Банком (Универсальное заявление (**Приложение 2**)).

**6.9** Прекратить действие карты в связи с ее утратой и/или утратой ПИН-кода, либо в связи с разглашением ПИН-кода или реквизитов карты третьему лицу, при получении соответствующего сообщения Держателя в соответствии с п. 4.1.4 настоящей Публичной оферты. В целях предотвращения возникновения финансовых потерь у Клиента при наборе Держателем неверного ПИН-кода три раза подряд действие карты блокируется.

**6.10** Возобновить действие карты, в т.ч. дополнительной карты (в случае приостановления действия карты в течение срока ее действия), выпущенной к Счету, на основании полученного письменного заявления Клиента по форме, установленной Банком (Универсальное заявление (**Приложение 2**)) (за исключением случаев, когда карта заблокирована по причине утраты или утраты/разглашения ПИН-кода).

**6.11** Осуществить перевыпуск карты (в т.ч. дополнительной), в т.ч. по окончании срока ее действия, в связи с ее утратой, утратой/ разглашением ПИН-кода, физическим повреждением/ размагничиванием и т.д., на основании заявления Клиента на бумажном носителе по форме, установленной Банком (Универсальное заявление (**Приложение 2**)), или в электронном виде по форме, установленной системой ДБО.

**6.12** Установить Лимит карты (в т.ч. дополнительной), на основании полученного заявления Клиента на бумажном носителе по форме, установленной Банком (Универсальное заявление (**Приложение 2**)), или в электронном виде по форме, установленной системой ДБО.

**6.13** Гарантировать тайну сведений о Держателе, тайну Счета, тайну операций Держателя по Счету. Сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть предоставлены третьим лицам исключительно в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

*Информация об изменениях: Протоколом Правления от 26.09.2018 г. № 1392 раздел 6 настоящей Публичной оферты дополнен п. 6.14 – 6.21.*

**6.14** После получения от Процессингового центра информации о выполнении действий, предусмотренных п. 7.10 Публичной оферты, незамедлительно предоставить Клиенту информацию о совершенных действиях, предусмотренных пп. 7.10 Публичной оферты, о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента и запросить у Клиента подтверждение возобновления / приостановления использования карты (Универсальное заявление (**Приложение 2**)) одним из следующих способов:

– посредством совершения телефонного звонка и направления уведомления на адрес электронной почты Клиента;

– посредством совершения телефонного звонка, приглашения Клиента в Банк и при обращении Клиента в Банк предоставления ему уведомления на бумажном носителе;

– посредством совершения телефонного звонка и направления уведомления по системе ДБО при наличии заключенного между Банком и Клиентом Договора банковского обслуживания физического лица с использованием Интернет-Банкинга, и при условии, что у Банка отсутствуют подозрения в компрометации пароля Клиента для входа в систему ДБО.

**6.15** При получении от Клиента Универсального заявления, содержащего подтверждение возобновления использования карты, в порядке и сроки, установленные пп. 4.2.11 Публичной оферты, незамедлительно возобновить использование Держателем Карты, с использованием которой была осуществлена попытка совершить операцию, обозначенную в п. 7.10 Публичной оферты.

**6.16** При получении от Клиента Универсального заявления, содержащего подтверждение приостановления использования карты, в порядке и сроки, установленные пп. 4.2.11 Публичной оферты, **не возобновлять** использование Держателем Карты, с применением которой была осуществлена попытка совершить операцию, обозначенную в п. 7.10 Публичной оферты.

**6.17** При неполучении от Клиента Универсального заявления, содержащего подтверждение возобновления / приостановления использования карты, в порядке и сроки, установленные пп. 4.2.11 Публичной оферты, по истечении 2 (двух) рабочих дней после дня выполнения Процессинговым центром действий, обозначенных в п. 7.10 Публичной оферты, возобновить использование Держателем Карты, с применением которой была осуществлена попытка совершить операцию, обозначенную в п. 7.10 Публичной оферты.

**6.18** В случае получения Банком от оператора по переводу денежных средств, обслуживающего плательщика – юридического лица, уведомления о приостановлении зачисления денежных средств на Счет до осуществления Банком зачисления денежных средств на Счет, приостановить на срок до 5 (пяти) рабочих дней со дня получения такого уведомления зачисление денежных средств на Счет в сумме перевода денежных средств.

**6.19** После выполнения действий, предусмотренных пп. 6.18 Публичной оферты, незамедлительно предоставить Клиенту информацию о совершенных Банком действиях, предусмотренных пп. 6.18 Публичной оферты, и запросить у Клиента предоставление в пределах указанного в пп. 6.18 Публичной оферты срока документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств, одним из следующих способов:

– посредством совершения телефонного звонка и направления уведомления на адрес электронной почты Клиента;

– посредством совершения телефонного звонка, приглашения Клиента в Банк и при обращении Клиента в Банк предоставления ему уведомления на бумажном носителе;

– посредством совершения телефонного звонка и направления уведомления по системе ДБО при наличии заключенного между Банком и Клиентом Договора банковского обслуживания физического лица с использованием Интернет-Банкинга.

**6.20** При получении от Клиента в порядке и сроки, установленные пп. 4.2.12 Публичной оферты документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств, осуществить зачисление денежных средств на Счет.

**6.21** При неполучении от Клиента в порядке и сроки, установленные пп. 4.2.12 Публичной оферты документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств, осуществить возврат денежных средств оператору по переводу денежных средств, обслуживающему плательщика – юридического лица не позднее двух рабочих дней после истечения указанного в пп. 6.18 Публичной оферты пятидневного срока.

*Информация об изменениях: приказом Временной администрации по управлению банком от 15.04.2020 г. № ВА/121 раздел 6 Публичной оферты дополнен п. 6.22-6.27.*

**6.22** Прекратить действие карты по причине окончания срока ее действия; а также в случаях расторжения Договора в соответствии с разделом 12 настоящей Публичной оферты

**6.23** В случае приостановления/ прекращения использования Клиентом/ Держателем карты в соответствии с п. 5.1, 5.8, 6.22 настоящей Публичной оферты, а также п. 6.7 и 6.9 настоящей Публичной оферты при получении от Клиента Заявления в электронном виде по дистанционным каналам связи, в день такого приостановления/ прекращения предоставить Клиенту/ Держателю информацию о приостановлении/ прекращении использования карты с указанием причины приостановления/ прекращения, одним из следующих способов:

– путем направления SMS-сообщения по номеру телефона Клиента/ Держателя;

– путем направления уведомления Клиенту по системе ДБО при наличии заключенного между Банком и Клиентом Договора банковского обслуживания физического лица с использованием Интернет-Банкинга.

**6.24** В случае приостановления/ прекращения использования Клиентом/ Держателем карты в соответствии с п. 6.8 настоящей Публичной оферты, а также п. 6.7 и 6.9 настоящей Публичной оферты в случае получения от Клиента/ Держателя заявления в письменном виде, в день такого приостановления/ прекращения предоставить Клиенту/Держателю информацию о приостановлении/ прекращении использования карты с указанием причины приостановления/ прекращения путем проставления соответствующих отметок в предоставленном Клиентом/ Держателем заявлении (Универсальном заявлении).

**6.25** В случае прекращения использования Клиентом/ Держателем карты в соответствии с п. 6.9 настоящей Публичной оферты, при условии, что Клиент/ Держатель во избежание несанкционированных операций осуществил предварительную блокировку карты в телефонном режиме, позвонив в службу клиентской поддержки в соответствии с п. 4.1.4 настоящей Публичной оферты, в день получения от Процессингового центра информации о такой блокировке предоставить Клиенту/ Держателю информацию о приостановлении (блокировании) использования карты с указанием причины приостановления (блокирования) путем направления SMS-сообщения по номеру телефона Клиента/ Держателя.

**6.26** В случае прекращения использования Клиентом/ Держателем карты в соответствии с п. 6.9 настоящей Публичной оферты, при условии, что Клиент/ Держатель во избежание несанкционированных операций осуществил предварительную блокировку карты в телефонном режиме, позвонив в единый информационный центр Банка в соответствии с п. 4.1.4 настоящей Публичной оферты, в день такого прекращения предоставить Клиенту/Держателю информацию о прекращении использования карты с указанием причины прекращения путем направления SMS-сообщения по номеру телефона Клиента/ Держателя.

**6.27** В случае невозможности уведомления Клиента/ Держателя способом и в сроки, указанные в п. 6.23, п. 6.25, п. 6.26 Публичной оферты, незамедлительно направить Клиенту письменное уведомление заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении на почтовый адрес Клиента.

*Информация об изменениях: приказом Временной администрации по управлению банком от 13.07.2020 г. № ВА/225 раздел 6 Публичной оферты дополнен п. 6.28.*

**6.28** Не позднее рабочего дня, следующего за днем погашения Клиентом задолженности, указанной в п. 5.14 Публичной оферты, возобновить предоставление услуги «SMS-банкинг».

## **7. РЕЖИМ ВЕДЕНИЯ СЧЕТА**

*Информация об изменениях: Протоколом заседания Правления от 13.07.2016 г. № 1049 Раздел 7 Публичной оферты дополнен п. 7.9.*

**7.1** Зачисление денежных средств на Счет в безналичном порядке, а также внесение наличных денежных средств на Счет производится в валюте Счета в соответствии с действующими Тарифами.

**7.2** Зачисление денежных средств на Счет производится путем перечисления денежных средств со счетов, открытых в Банке, иных кредитных организациях и/или внесения наличных денежных средств через ПВН Банка, иных кредитных организаций или с использованием банкомата или платежного терминала (при наличии технической возможности), в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и Банка.

*Информация об изменениях: Протоколом заседания Правления от 28.01.2020 г. № 1606 п. 7.3 Публичной оферты изложен в новой редакции.*

**7.3** Зачисление денежных средств на Счет производится не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления средств в Банк, при условии получения Банком в указанный срок оформленных надлежащим образом документов, из которых однозначно следует, что получателем средств является Клиент и средства должны быть зачислены на Счет. Зачисление денежных средств на Счет осуществляется по номеру банковского счета получателя и фамилии, имени, отчеству (при наличии) получателя, либо по идентификатору, позволяющему однозначно установить номер банковского счета получателя, и иной информации о получателе.

**7.3.1** Присоединяясь к Публичной оферте, Клиент выражает свое согласие Банку для зачисления денежных средств на Счет в рамках услуги «Перевод денежных средств по номеру мобильного телефона получателя» использовать в качестве идентификатора, позволяющего однозначно установить номер банковского счета получателя, известный Банку номер мобильного телефона Клиента. В качестве иной информации о получателе для зачисления денежных средств на Счет в рамках услуги «Перевод денежных средств по номеру мобильного телефона» Банком используется первая и последняя буквы фамилии получателя, имя получателя, а также первая буква отчества получателя (при наличии отчества получателя).

**7.4** Обязательство Банка перед Держателем карты по списанию денежных средств со Счета считается исполненным в момент списания соответствующей суммы с корреспондентского счета Банка, в случае перечисления денежных средств на счет получателя, не являющегося клиентом Банка, или в момент зачисления денежных средств на счет получателя, открытый в Банке - в случае перечисления денежных средств в адрес клиента Банка.

*Информация об изменениях: Протоколом Правления от 20.11.2019 г. № 1574 п. 7.5 Публичной оферты изложен в новой редакции.*

**7.5** Списание денежных средств со Счета осуществляется в пределах Лимита (Лимита выдачи, если Клиент не установил Лимит), путем безналичного перевода денежных средств со Счета и/ или выдачи наличных денежных средств в банкоматах, ПВН в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и Банка.

**7.6** Списание денежных средств со Счета производится не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк оформленных надлежащим образом документов, из которых однозначно следует, что распоряжение о проведении операции подано Держателем, и средства должны быть списаны со Счета.

**7.7** Распоряжения с указанием реквизитов карты Держателя (в том числе номера карты и/или срока действия и/или кода CVV2/CVC2 при его запросе), являются для Банка распоряжением Держателя для списания суммы денежных средств со Счета.

**7.8** При совершении операций с использованием карты составляются Документы по операциям с использованием карт на бумажном носителе и/или в электронной форме, служащие основанием для осуществления расчетов по указанным операциям и/или подтверждением их совершения (далее именуется «Документ»). Документ составляется в количестве экземпляров, установленном внутренними документами Банка или правилами платежной системы.

**7.9** Порядок начисления и выплаты процентов на остаток денежных средств по Счету.

**7.9.1** Банк начисляет проценты на остаток по Счету по ставке, установленной Тарифами Банка на день выплаты процентов.

**7.9.2** Начисленные проценты выплачиваются Банком ежемесячно, в последний рабочий день месяца, и в день закрытия Счета путем зачисления на Счет.

**7.9.3** Сумма процентов, подлежащих уплате Клиенту в соответствии с п. 7.9.1. настоящей Публичной оферты, определяется путем начисления процентов на ежедневный остаток по Счету на утро каждого календарного дня срока нахождения денежных средств на Счете (за базу для расчета берется фактическое количество календарных дней в году).

*Информация об изменениях: Протоколом Правления от 26.09.2018 г. № 1392 раздел 7 настоящей Публичной оферты дополнен п. 7.10.*

**7.10** В случае выявления Процессинговым центром совершаемой с использованием Карты операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия клиента, Процессинговый центр до осуществления такой операции отклоняет исполнение распоряжения (расчетного документа) о совершении такой операции и приостанавливает использование Держателем Карты, с использованием которой была произведена попытка совершить такую операцию.

*Информация об изменениях: Протоколом Правления от 28.01.2019 г. № 1606 раздел 7 настоящей Публичной оферты дополнен п. 7.11.*

**7.11** Перевод денежных средств со Счета в рамках услуги «Перевод денежных средств по номеру мобильного телефона получателя» осуществляется Банком только в пользу получателей, являющихся клиентами Банка, а также при условии наличия заключенного между Банком и клиентом-получателем договора ДБО.

## **8. ПОРЯДОК УСТАНОВЛЕНИЯ ЛИМИТА ПО КАРТЕ**

**8.1** Лимиты по банковской карте могут устанавливаться платежной системой, Банком, Клиентом в соответствии с п. 8.2 – 8.4 настоящей Публичной оферты

**8.2** Порядок установления платежной системой Лимитов по картам определяется правилами платежной системы.

*Информация об изменениях: Протоколом Правления от 20.11.2019 г. № 1574 п. 8.3 Публичной оферты изложен в новой редакции.*

**8.3** Банк имеет право устанавливать Лимиты выдачи, в т.ч. в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, путем приведения информации в Тарифах Банка.

*Информация об изменениях: Протоколом Правления от 03.04.2019 г. № 1463 п. 8.3 настоящей Публичной оферты дополнен пп. 8.3.1.*

**8.3.1** Банк имеет право устанавливать индивидуальные Лимиты на проведение операций по карте (-ам) (Лимиты выдачи) в случае, установленном п. 6.21 настоящей Публичной оферты, а также в случае обнаружения Клиента в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без согласия клиента, формируемой Банком России в соответствии с частью 5 статьи 27 Федерального закона от 27 июня 2011 года № 161-ФЗ «О национальной платежной системе». Информация об установленных Банком индивидуальных Лимитах на проведение операций по карте (-ам) Клиента (Лимитах выдачи) доводится до Клиента по телефону или путем направления уведомления по системе ДБО, или путем направления уведомления на адрес электронной почты Клиента.



**8.4** Для осуществления контроля за расходованием средств по карте (в т.ч. дополнительным картам) Клиент может установить следующие индивидуальные Лимиты:

- Лимит на получение наличных денежных средств по карте (картам) в сутки/ в течение месяца в сети Банка/ или в устройствах иных кредитных организаций;
- Лимит на совершение операций в торговой/сервисной сети по карте (картам) в сутки/ в течение месяца;
- общий Лимит на совершение операций по карте (картам) в сутки/ в течение месяца.

*Информация об изменениях: Протоколом Правления от 20.11.2019 г. № 1574 пп. 8.4.1 Публичной оферты изложен в новой редакции.*

**8.4.1** В целях установления индивидуального Лимита по карте Клиенту необходимо представить в Банк заявления по форме, установленной Банком (**Универсальное заявление**)/ направить в Банк по системе ДБО заявление в электронном виде по форме, установленной системой ДБО. Банк в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения от Клиента такого заявления устанавливает Лимит по карте. Лимит не может быть больше установленного Банком Лимита выдачи.

## **9. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОГО ПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ**

**9.1** Требования по соблюдению мер безопасности, содержащихся в настоящем разделе Публичной оферты (далее – **Правила безопасности**), являются обязательными для Держателя и направлены на предотвращение возникновения финансовых потерь у Клиента в результате совершения противоправных действий с использованием карты.

**9.2** В случае нарушений Держателями Правил безопасности, например, при разглашении ПИН-кода, реквизитов карты, персональных данных Держателя, а также в случае утраты карты/ утраты ПИН-кода, карта становится источником повышенного риска несанкционированного списания денежных средств со Счета.

**9.3** В результате нарушения Правил безопасности, неправомерно полученные сведения о реквизитах карты могут быть использованы мошенниками для совершения несанкционированных Держателем операций, для изготовления поддельных карт, частично или полностью имитирующих подлинные, следствием чего являются финансовые потери Клиента.

### **9.4 Правила безопасности при совершении операций с картой в банкомате**

**9.4.1** До совершения операции следует обратить внимание на внешний вид банкомата. Не рекомендуется совершать операции при обнаружении любых внешних признаков неисправности банкомата или обнаружении рядом с ним или на нем посторонних устройств, накладных панелей, инородных предметов в (на) картоприемнике, клавиатуре банкомата, отверстия для выдачи наличных. При обнаружении посторонних устройств и предметов следует сообщить об этом в банк по телефону, указанному на банкомате, и воспользоваться другим банкоматом.

**9.4.2** Если Карта не вставляется в банкомат, не рекомендуется применять физическую силу чтобы вставить карту, следует воздержаться от использования такого банкомата.

**9.4.3** Не следует использовать устройства, которые требуют ввода ПИН-кода для доступа в помещение, где расположен банкомат. Следует использовать банкоматы, установленные в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т. п.). Следует избегать использования банкоматов в плохо освещенных и безлюдных местах.

**9.4.4** В случае если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого банкомата, отменить текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку «Отмена», и дождаться возврата карты.

**9.4.5** Не следует допускать присутствия сторонних лиц при проведении операции. При наличии установленных на банкомате специальных зеркал наблюдения необходимо воспользоваться ими для снижения риска несанкционированного наблюдения третьими лицами за проведением операции. Следует убедиться в том, что люди, стоящие рядом, не имеют

возможности увидеть ПИН-код или сумму снимаемых наличных денежных средств. При наборе ПИН-кода на банкоматах, не оборудованных закрывающей клавиатуру защитной шторкой, необходимо прикрывать клавиатуру рукой.

**9.4.6** При совершении операций с картой не рекомендуется руководствоваться советами третьих лиц. В случае возникновения каких-либо проблем при совершении операции (например, банкомат не возвращает карту) следует незамедлительно обратиться в Банк по номерам телефонов службы поддержки держателей карт Банка, объяснить обстоятельства произошедшего и следовать инструкциям сотрудника Банка.

**9.4.7** Если банкомат стороннего банка не возвращает карту, то Держателю следует:

- по телефону, указанному на банкомате, обратиться в банк - владелец банкомата и выяснить сроки и порядок возврата карты;
- по телефону службы поддержки держателей карт Банка заблокировать карту, т. к. карта, находящаяся не на руках ее держателя, не должна быть активной.

*Информация об изменениях: Протоколом Правления от 20.11.2019 г. № 1574 пп. 9.4.8 Публичной оферты изложен в новой редакции.*

**9.4.8** При проведении операции не следует отходить от банкомата. Возвращённую банкоматом карту следует немедленно убрать в сумку (кошелек, карман), в случае если совершалась операция по выдаче наличных - полученные наличные денежные средства пересчитать поштучно, убрать их, дождаться выдачи квитанции при ее запросе, и только после этого отходить от банкомата.

**9.4.9** Следует сохранять распечатанные банкоматом квитанции для последующей сверки указанных в них сумм с выпиской по Счету.

## **9.5 Правила безопасности при использовании карты для безналичной оплаты товаров и услуг**

**9.5.1** Держателю необходимо требовать проведения операций с его картой только в своем присутствии. Это необходимо в целях снижения риска неправомерного получения персональных данных, указанных на карте, и реквизитов карты.

**9.5.2** При использовании карты для оплаты товаров и услуг кассир может потребовать от Держателя подписать чек и (или) ввести ПИН-код, предъявить документ, удостоверяющий личность. При наборе ПИН-кода следует прикрывать клавиатуру рукой. Перед подписанием чека следует обязательно проверить сумму, указанную на чеке, а при получении SMS-сообщения, информирующего о совершённой операции, проверить сумму фактического списания с Счета.

**9.5.3** Не следует использовать карту в организациях торговли и услуг, если торговая точка и (или) ее персонал не вызывают у Держателя доверия.

**9.5.4** В случае если при попытке оплаты картой имела место «неуспешная» операция, следует сохранять выданный терминалом чек, свидетельствующий о неуспешном завершении операции, для последующей проверки отсутствия указанной операции в выписке по Счету.

## **9.6 Правила безопасности при совершении операций по Счету в сети Интернет**

**9.6.1** При совершении операций по Счету через сеть Интернет существует риск получения мошенниками персональных данных Держателя (в том числе паролей, реквизитов карты и Счета), в том числе:

- путем рассылки электронных писем от имени банков, популярных брендов, различных сервисов или внутри социальных сетей с требованием ввести либо подтвердить свои персональные данные под различными предложениями;
- с помощью специальных вредоносных программ (вирусов), которые позволяют получить доступ ко всей информации, вводимой в устройство (компьютер, телефон и пр.).

С целью снижения таких рисков не рекомендуется:

- следовать по ссылкам, указанным в подобных электронных письмах (включая ссылки на сайт Банка), т. к. они могут вести на сайты-двойники;
- сообщать ПИН-код через сеть Интернет;

- сообщать личные персональные данные или информацию о карте (Счете) через сеть Интернет, например, пароли доступа к ресурсам Банка, кредитные лимиты, историю операций, персональные данные;

- совершать покупки с постороннего компьютера.

Держателю необходимо установить на личное устройство (компьютер, телефон и пр.) антивирусное программное обеспечение и регулярно производить его обновление и обновление других используемых программных продуктов (операционной системы и прикладных программ).

**9.6.2** Держателю необходимо настроить операционную систему на личном устройстве (компьютер, телефон и пр.) так, чтобы обеспечивались основные правила безопасности работы в сети.

**9.6.3** С целью минимизации рисков, связанных с проведением неправомерных операций по Счету, для оплаты покупок в сети Интернет Банк предоставляет возможность и настоятельно рекомендует:

- либо использовать карту с отдельным счетом, открытую только для осуществления покупок в сети Интернет, и не размещать на таком Счете денежные средства в сумме, значительно превышающей сумму предполагаемой операции;

- либо оформить дополнительную карту к Счету и установить по такой карте индивидуальные Лимиты.

**9.6.4** Для совершения покупок через Интернет Держатель обязан пользоваться защищенной версией протокола HTTP браузера. Буква «s» после «http» в строке интернет-адреса означает, что браузер работает в безопасном режиме, при этом используется протокол SSL, что предотвращает перехват информации, переданной по каналам сети Интернет.

**9.6.5** При осуществлении покупок Держатель обязан пользоваться сайтами в сети Интернет только известных и проверенных организаций торговли и услуг.

**9.6.6** Держателю необходимо убедиться в правильности адреса сайта сети Интернет, к которому он подключается и на котором собирается совершить покупки, т.к. похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий.

**9.6.7** Перед совершением покупки Держателю следует узнать больше информации об Интернет-магазине:

- прочитать опубликованные на сайте правила работы с информацией личного характера. Обратить внимание на меры обеспечения Интернет-магазином информационной безопасности;

- убедиться в том, что Интернет-магазин использует подтвержденный сертификат для обеспечения информационной безопасности.

Рекомендуется подтверждение сертификата подлинности одним из всемирных доверенных сертификационных агентств, например, <http://www.verisign.com/> или <http://www.globalsign.com/>;

- убедиться в наличии у Интернет-магазина фактического адреса и зарегистрированного юридического лица, эти данные должны быть указаны на сайте;

- ознакомиться с условиями поставки товара и правилами его возврата, правилами предоставления услуги, в том числе о дополнительных сборах;

- проверить, есть ли на сайте Интернет-магазина форум, где посетители оставляют отзывы. Ознакомиться с отзывами о магазине на иных сайтах сети Интернет.

**9.6.8** Держателю необходимо сохранять конфиденциальность своего пароля и периодически менять его. Не рекомендуется сохранять в системе пароли и сообщать свои пароли, используемые для входа на сайт Интернет-магазина, третьим лицам. Банк рекомендует не использовать просто вычисляемые пароли (например, дата рождения, номера телефона), а также использовать одинаковый пароль для Интернет-магазинов, своей почты и других систем.

## 10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

**10.1** Клиент несет полную финансовую ответственность за все операции, совершенные с использованием карт, выпущенных к Счету.

**10.2** Убытки, причиненные Банку Держателем карты вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения им Договора, а также штрафные санкции, примененные к Клиенту за неисполнение или ненадлежащее исполнение Держателем карты условий Договора, подлежат безусловному возмещению Банку Клиентом. Штрафные санкции применяются Банком к Клиенту в соответствии с Тарифами.

**10.3** Банк несет ответственность за ведение Счета Клиента и гарантирует возврат денежных средств по требованию Клиента, в соответствии с п. 12.4 настоящей Публичной оферты.

**10.4** При утрате карты Держателем карты Банк не несет ответственности за несанкционированное списание денежных средств со Счета до момента получения Банком надлежащего уведомления Держателя карты об утрате карты (в соответствии с п. 4.1.4 настоящей Публичной оферты).

**10.5** Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**10.6** Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае возникновения непредвиденных, непреодолимых и непредотвратимых обстоятельств (обстоятельства непреодолимой силы, находящиеся вне воли и предвидения Сторон).

*Информация об изменениях: Протоколом Правления от 26.09.2018 г. № 1392 раздел 10 настоящей Публичной оферты дополнен п. 10.7.*

**10.7** Банк не несет ответственности перед Клиентом за убытки, возникшие в результате надлежащего исполнения требований пп. 6.14 – 6.21 Договора.

*Информация об изменениях: Протоколом Правления от 19.11.2018 г. № 1416 раздел 10 настоящей Публичной оферты дополнен п. 10.8.*

**10.8** Банк не несет ответственности перед Клиентом за несанкционированное списание/снятие денежных средств со Счета в случае неисполнения Держателем обязанностей, обозначенных в п. 4.1.6 – 4.1.9 настоящей Публичной оферты, а также Правил безопасного пользования банковскими картами, обозначенными в разделе 9 настоящей Публичной оферты.

*Информация об изменениях: Протоколом Правления от 20.11.2019 г. № 1574 раздел 10 Публичной оферты дополнен п. 10.9 – 10.10.*

**10.9** Банк не несет ответственности за невозможность принятия купюр банкоматом Банка в случае сомнения в их платежеспособности, неудовлетворительного состояния, ветхости и т.д.

**10.10** Клиент несет ответственности за все операций, совершенные Держателем с использованием Карты/ ее реквизитов. Операции с использованием ПИН-кода признаются совершенными Держателем и оспариваю не подлежат.

## **11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

**11.1** Стороны обязуются предпринять все необходимые усилия, чтобы споры и разногласия, которые могут возникнуть между Банком и Держателем в ходе реализации Договора, были урегулированы на принципах доброй воли и взаимного согласия.

**11.2** В случае если стороны не пришли к согласию, споры разрешаются в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке.

## **12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

**12.1** Договор вступает в силу с момента получения Банком Заявления Клиента и действителен до его расторжения в силу обстоятельств, описанных в п. 12.2 настоящей Публичной оферты.

**12.2** Настоящий Договор может быть расторгнут:

**12.2.1** Клиентом в одностороннем порядке путем представления в Банк письменного заявления о расторжении Договора по форме Банка (Универсальное заявление (**Приложение 2**))

или направления по дистанционным каналам связи заявления в электронном виде по форме, установленной системой ДБО;

**12.2.2** Банком в одностороннем порядке по мотивам невыполнения Держателем карты условий Договора, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

**12.2.3** Банком в одностороннем порядке в случае отсутствия в течение 2 (двух) лет денежных средств на Счете, операций по этому Счету, и истечения срока действия всех банковских карт, выпущенных к Счету. Договор считается расторгнутым по истечении 2 (двух) месяцев со дня направления Банком Клиенту соответствующего уведомления (на бумажном носителе или по дистанционным каналам связи), если в течение данного срока на Счет не поступили денежные средства.

**12.3** В случае расторжения Договора, объявляются недействительными и подлежат возврату в Банк все карты, выпущенные к Счету в рамках Договора.

**12.4** При расторжении Договора Банк перечисляет по распоряжению Клиента остаток денежных средств по Счету (при условии наличия такого остатка после вычета сумм, причитающихся Банку в рамках урегулирования финансовых обязательств Сторон в течение срока, установленного п. 12.6 настоящей Публичной оферты) на счёт, указанный Клиентом в заявлении о расторжении Договора (в случае, если расторжение Договора осуществляется по инициативе Клиента)/ ином письменном заявлении Клиента в свободной форме (в случае, если расторжение Договора осуществляется по инициативе Банка), либо выдаёт его наличными в ПВН не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента возврата Клиентом всех карт, выпущенных к Счету в рамках Договора.

**12.5** Договор считается расторгнутым по основаниям, указанным в п. 12.2.1 – 12.2.2 настоящей Публичной оферты, после урегулирования не позднее срока, указанного в пункте 12.6 настоящей Публичной оферты финансовых обязательств между Банком и Клиентом, возникших в связи с исполнением Договора.

**12.6** Срок урегулирования финансовых обязательств по Договору между Банком и Клиентом составляет:

- 45 (сорок пять) календарных дней с даты истечения срока действия всех банковских карт, выпущенных к Счету;
- 45 (сорок пять) календарных дней с даты блокирования всех банковских карт, выпущенных к Счету.

**12.7** Расторжение договора является основанием для закрытия Счета.

## **13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**13.1** Заключение Договора Клиент подтверждает своё согласие и согласие Держателей дополнительных карт на осуществление Банком обработки их персональных данных (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение) в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 г. №152-ФЗ в целях исполнения условий Договора. Согласие Держателя дается на срок действия Договора и в течение 5 (пяти) лет с даты прекращения Договора, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Отзыв согласия может быть произведен в письменной форме не ранее даты прекращения срока действия Договора. При этом Банк хранит персональные данные Держателей в течение срока хранения документов, установленного действующим законодательством Российской Федерации, а в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, передает уполномоченным на то нормативно-правовыми актами органам государственной власти.

*Информация об изменениях: Протоколом Правления от 06.11.2019 г. № 1568 п. 13.1 настоящей Публичной оферты дополнен пп. 13.1.1*

**13.1.1** Заключением Договора Клиент выражает АО «Севастопольский Морской банк» свое согласие на получение рекламно-информационных материалов Банка в виде сообщений на номер мобильного телефона и (или) на адрес электронной почты, указанные Клиентом в Заявлении и (или) известные Банку, а также подтверждает, что владеет информацией о том, что в любой момент в течение всего срока действия настоящего согласия, Клиент вправе отозвать настоящее согласие и отписаться от получения сообщений путем представления в Банк письменного заявления об отзыве. Согласие на получение рекламно-информационных материалов Банка действует с момента подписания Заявления.

**13.2** Страхование денежных средств, находящихся на Счете, осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 23.12.2003 года № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации». Информация о страховании (обеспечении возврата денежных средств) размещается в сети Интернет на web-странице по адресу <http://www.morskoybank.com> и на информационных стендах Банка; возможна рассылка информационных сообщений по дистанционным каналам связи и / или иными способами, позволяющими Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

**13.3** Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей Публичной офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

#### **14. РЕКВИЗИТЫ БАНКА**

АО «Севастопольский Морской банк»  
299001, РФ, г.Севастополь, ул.Брестская, 18-а  
БИК 046711103; ИНН 9203001743; ОГРН 1149204013397; КПП 920301001  
Корреспондентский счет 30101810567110000103  
Телефон: +7(8692)53-90-31  
Факс: +7(8692)53-90-54

Информация об изменениях: Протоколом заседания Правления от 13.07.2016 г. № 1049 Приложение 1 к Публичной оферте изложено в новой редакции.

Протоколом Правления от 03.04.2019 г. № 1463 Приложение 1 к настоящей Публичной оферте изложено в новой редакции

Протоколом Правления от 06.06.2019 г. № 1491 Приложение 1 к настоящей Публичной оферте изложено в новой редакции

Протокол Правления от 21.10.2019 г. № 1559 Приложение 1 к настоящей Публичной оферте изложено в новой редакции

Приложение 1  
к Публичной оферте открытия и обслуживания  
АО «Севастопольский Морской банк» банковского  
счета физического лица для осуществления расчетов  
с использованием банковской карты

В: АО «Севастопольский Морской банк»  
299001, РФ, г. Севастополь, ул. Брестская, 18-а

**МИНИМАЛЬНАЯ ГАРАНТИРОВАННАЯ  
ПРОЦЕНТНАЯ СТАВКА ПО СЧЕТУ**

( \_\_\_\_\_ )  
% ГОДОВЫХ

**ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИНЯТИИ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ АО «СЕВАСТОПОЛЬСКИЙ МОРСКОЙ БАНК»  
БАНКОВСКОГО СЧЕТА ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ РАСЧЕТОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ**  
№ \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Фамилия, имя, отчество (при наличии) полностью лица, которое открывает счет

\_\_\_\_\_  
Дата рождения

\_\_\_\_\_  
Индивидуальный налоговый номер (при наличии)

\_\_\_\_\_  
Гражданство

Документ, удостоверяющий личность: название \_\_\_\_\_, серия \_\_\_\_\_, номер \_\_\_\_\_, дата выдачи \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ г,  
выдан \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Фамилия, имя в латинской транскрипции (как указано в паспорте для выезда за границу, при условии его наличия)

\_\_\_\_\_  
Номер телефона

**ПРИНИМАЮ ПУБЛИЧНУЮ ОФЕРТУ ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ АО «СЕВАСТОПОЛЬСКИЙ МОРСКОЙ БАНК» БАНКОВСКОГО  
СЧЕТА ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ РАСЧЕТОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ И ПРОШУ ОТКРЫТЬ  
БАНКОВСКИЙ СЧЕТ И ВЫПУСТИТЬ БАНКОВСКУЮ КАРТУ**

- на мое имя  
 на имя:

\_\_\_\_\_  
Фамилия, имя, отчество (при наличии) полностью лица, на имя которого открывается счет и выпускается карта

\_\_\_\_\_  
Гражданство

\_\_\_\_\_  
Индивидуальный налоговый номер (при наличии)

\_\_\_\_\_  
Номер телефона

Документ, удостоверяющий личность: название \_\_\_\_\_, серия \_\_\_\_\_, номер \_\_\_\_\_, дата выдачи \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ г,  
выдан \_\_\_\_\_

в \_\_\_\_\_ на условиях тарифа  
Вид валюты АО «Севастопольский Морской банк» \_\_\_\_\_ Название тарифа \_\_\_\_\_ Вид карты \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Фамилия, имя в латинской транскрипции (как указано в паспорте для выезда за границу, при условии его наличия)

\_\_\_\_\_  
Номер телефона

**ПРОШУ ПОДКЛЮЧИТЬ УСЛУГУ СОГЛАСНО УСТАНОВЛЕННЫМ ТАРИФАМ:**

- SMS-банкинг;  
 \_\_\_\_\_

**НАСТОЯЩИМ СООБЩАЮ, ЧТО:**

- представленные мною сведения являются достоверными, и понимаю, что в случае, если будет выявлено их полное либо частичное несоответствие, операции по счету могут быть приостановлены, а действие банковской карты может быть прекращено.

- с Публичной офертой открытия и обслуживания АО «Севастопольский Морской банк» банковского счета физического лица для осуществления расчетов с использованием банковской карты, Тарифами ознакомлен и полностью согласен.

- мною выбрана (-ы) следующая (-ие) форма (-ы) получения информации о состоянии Счета и совершении операций по Счету:

- Выписки по счету  По телефону  SMS-банкинг (при подключении услуги)  По системе ДБО (при подключении услуги)

\_\_\_\_\_  
Подпись лица, которое открывает счет

\_\_\_\_\_  
Дата подачи заявления

**ОТМЕТКИ БАНКА**

*Заявление принял, документы на открытие банковского счета и выпуск банковской карты проверил, внесение обязательных платежей проверил, обязательные проверки, предусмотренные Банковскими правилами открытия, ведения и закрытия банковских счетов, счетов по вкладам (депозитам), депозитных счетов АО «Севастопольский Морской банк», осуществил.*

Подтверждаю/  Не подтверждаю наличие информации о клиенте в списках связанных с АО «Севастопольский Морской банк» лиц.

\_\_\_\_\_  
Должность сотрудника, который принял заявление

\_\_\_\_\_  
Подпись

\_\_\_\_\_  
Расшифровка подписи

\_\_\_\_\_  
Уполномоченное лицо Банка/ ВСП

\_\_\_\_\_  
М.П.

\_\_\_\_\_  
Подпись

\_\_\_\_\_  
Расшифровка подписи

**Открыт банковский счет №** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Дата открытия счета

**РАСПИСКА О ПОЛУЧЕНИИ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ И КОНВЕРТА С ПИН-КОДОМ**

Банковскую карту № \_\_\_\_\_

и конверт с ПИН-кодом получил \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Подпись

\_\_\_\_\_  
Фамилия, имя, отчество (при наличии) держателя карты

\_\_\_\_\_  
Дата получения карты и конверта с ПИН-кодом



*Информация об изменениях: Протоколом Правления от 03.04.2019 г. № 1463 Приложение 2 к настоящей Публичной оферте изложено в новой редакции.  
Приказом Временной администрации по управлению банком от 15.04.2020 г. № ВА/121 Приложение 2 к настоящей Публичной оферте изложено в новой редакции.*

Приложение 2  
к Публичной оферте открытия и обслуживания  
АО «Севастопольский Морской банк» банковского  
счета физического лица для осуществления расчетов  
с использованием банковской карты

**В АО «Севастопольский Морской банк»**

\_\_\_\_\_

паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
выдан \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

проживающего по адресу: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

тел.: \_\_\_\_\_

**Универсальное заявление**

*(необходимое обозначить галочкой)*

- Прошу выпустить новую банковскую карту в связи с:
- окончанием срока действия
  - повреждением/размагничиванием
  - утратой карты
  - утратой/ разглашением ПИН-кода
  - другое \_\_\_\_\_
- Прошу выпустить
- Дополнительную карту на имя \_\_\_\_\_
- Прошу приостановить действие банковской карты № \_\_\_\_\_, срок действия (ММ/ГГ) \_\_\_\_\_, выпущенной на имя \_\_\_\_\_, в связи с тем, что настоящая банковская карта была:
- украдена
  - потеряна
  - другое: \_\_\_\_\_
- Прошу расторгнуть Договор № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_, закрыть БС и:
- выплатить остаток средств с БС через кассу Банка;
  - перевести остаток средств по БС на БС № \_\_\_\_\_, открытый в \_\_\_\_\_
- Отметка о возврате карты:  да  нет
- Прошу денежные средства с моего БС \_\_\_\_\_ в размере \_\_\_\_\_
- выдать через кассу Банка;
  - перевести на БС № \_\_\_\_\_, открытый в \_\_\_\_\_
- Прошу подключить услугу согласно установленных тарифов:
- SMS-банкинг;
  - \_\_\_\_\_
- (Другое) \_\_\_\_\_

С тарифами и Договором ознакомлен (-а),

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

(Дата)

(Время)

(Подпись)

(Расшифровка подписи)

**ОТМЕТКИ БАНКА**

---

Заявление принял, документы на выпуск карты проверил, внесение обязательных платежей проверил:

---

(Должность сотрудника, который принял заявление)

---

(Подпись)

---

(Расшифровка подписи)

---

(Должность руководителя подразделения)

---

(Подпись)

---

(Расшифровка подписи)

## Оборотная сторона Универсального заявления

Заполняется в случае выпуска банковских карт

**РАСПИСКА О ПОЛУЧЕНИИ БАНКОВСКИХ КАРТ И КОНВЕРТОВ С ПИН-КОДОМ**

Номер карты	Суточный расходный лимит				Неснижаемый остаток и суточный расходный лимит установлен верно, карту и конверт с ПИН-кодом в неповрежденном виде	
	Снятие наличности		Торговые операции			
	Количество операций	Сумма	Количество операций	Сумма	Предоставлено	Получено (дата, время, подпись)

Заполняется в случае приостановления (блокирования)/ прекращения использования карты

Действие карты № \_\_\_\_\_, срок действия (ММ/ГГ) \_\_\_\_\_, выпущенной на имя \_\_\_\_\_, приостановлено/прекращено \_\_\_\_\_. г. на основании обращения Клиента/Держателя по причине \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
(Должность сотрудника Банка, осуществившего процедуру приостановления/  
прекращения действия карты)

\_\_\_\_\_  
(Подпись)

\_\_\_\_\_  
(Расшифровка подписи)

\_\_\_\_\_  
(Подпись Клиента/Держателя) / \_\_\_\_\_  
(Расшифровка подписи Клиента/ Держателя)

Заполняется в случае закрытия счета

- 1 Дата, время получения Банком заявления «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. в \_\_\_\_\_ час.
- 2 Остаток средств на счете по состоянию на дату получения Банком заявления \_\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_\_ коп.
- 3 Дата перечисления/ выдачи остатка «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.
- 4 Дата закрытия счета «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(Должность сотрудника Банка, осуществившего процедуру закрытия счета)

\_\_\_\_\_  
(Подпись)

\_\_\_\_\_  
(Расшифровка подписи)